

Piattaforma e-learning AiFOS

Istruzioni per l'uso

Requisiti minimi per accedere all'e-Learning

Per visualizzare correttamente i corsi sulla piattaforma è **necessario** rispettare i seguenti parametri:

1. **Sistemi Operativi Supportati:** Microsoft Windows (7 o superiore), OSX (10.6 o superiore)
2. **Browser Supportati** *:Google Chrome(> 50), Mozilla Firefox(> 52), Internet Explorer(11), Microsoft Edge(ultima versione),Safari(> 9, solo su OSX aggiornato)
3. **Impostazioni Browser:** Livello di privacy e protezione consigliati: medio, medio alta - JavaScript abilitato - Cookies abilitati - localStorage abilitato
4. **Plugin Browser:** SWF (Flash Player 10 o successivo)
5. **Sistemi Operativi Tablet Mobile Supportati** **: iOS 9 - Android 5.0
6. **Browser Mobile Supportati: iOS 10 o superiore - Android:** browser predefinito nella versione 4.2 e superiore

Se sul PC è presente un firewall aziendale è necessario assicurarsi che non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.

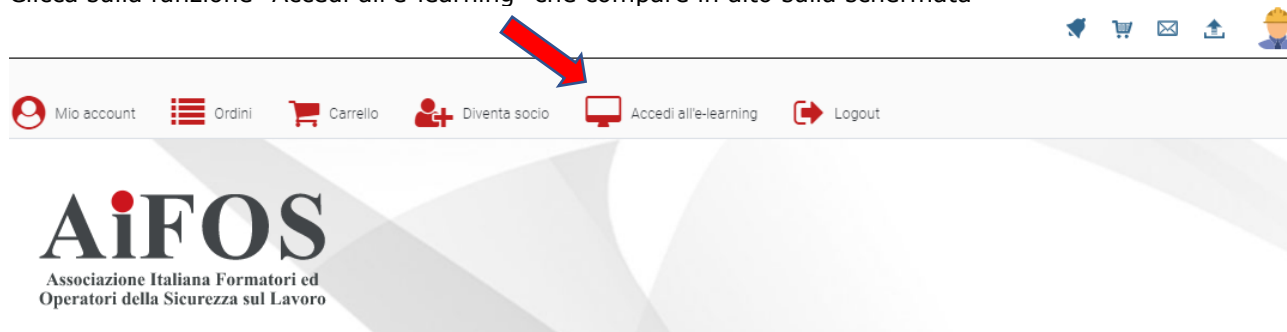
* Google Chrome è il browser raccomandato in quanto il più compatibile con la piattaforma.

** I Sistemi operativi mobile e browser supportati sono riferiti ai soli Tablet.

Accesso alla piattaforma

Per accedere al corso, clicca sul link <http://aifos.org/> presente all'interno della mail di invito al corso ricevuta. Effettua il log-in con le credenziali di accesso (Username e Password) fornite sempre nella suddetta mail. Completa il tuo account inserendo una nuova password a tua scelta e confermalà cliccando sul bottone arancione.

Clicca sulla funzione "Accedi all'e-learning" che compare in alto sulla schermata.



Clicca ora sul bottone blu "Entra nel corso"

Att.ne: se sei iscritto a più corsi, compariranno i vari titoli, ciascuno con il proprio bottone per accedervi!

Una volta entrato, clicca sulla sezione "Materiale del corso" e scarica tutto il materiale presente: Scheda progettuale, dispense, glossario, ecc.... (il materiale è diverso a seconda della tipologia di corso; in alcuni ad esempio il materiale didattico sarà scaricabile solo a corso/unità concluso/a)

A questo punto puoi finalmente iniziare il corso 😊

N.B. istruzioni di navigazione

- Si devono visualizzare tutte le slide per poter accedere all'unità didattica successiva.
- In ogni slide è inserito un audio di lettura. Per avanzare si deve aspettare che compaia il tasto "**Continua**" o "**Clicca per continuare**".
- Non è necessario utilizzare un PC che con periferica audio per fruire del corso. Tutto ciò che la voce narra è riportato testualmente nelle slide.
- Se si esce dall'unità didattica prima della sua conclusione al rientro il sistema riprenderà la sessione dalla slide raggiunta la volta precedente. Per visualizzare nuovamente le slide già viste utilizzare l'indice oppure il tasto "Back" posto nel menu di avanzamento.

Una volta visualizzate tutte le slide dell'unità didattica cliccare sulla X della finestra per uscire dall'unità.

L'unità didattica si compone di interazioni. Per completare l'unità didattica si devono visualizzare tutte le interazioni in essa presenti. Se ciò non dovesse accadere non sarà possibile proseguire con il corso. All'interno di ciascuna unità verranno sostenuti test di verifica intermedi, che hanno funzione autovalutativa e che, quindi, non incidono sulla valutazione finale dell'apprendimento ma volendo è possibile ripeterli quante volte si vuole.

Al termine delle unità didattiche è necessario sostenere un test di verifica finale dell'apprendimento, il test risulta superato con esito positivo se si risponde correttamente a 7 domande su 10. Per superarlo si hanno a disposizione 3 tentativi.

Una volta superato il test è possibile scaricare direttamente dalla piattaforma l'Attestato di frequenza (clicca prima sul tasto "Attestato" e poi su "scarica in pdf") e il Libretto formativo del cittadino (clicca prima sul tasto "Libretto" e poi su "scarica in pdf").

Domande Frequenti:

L'unità didattica si blocca o non funziona?

Se non visualizzi l'unità correttamente **controlla** di avere impostati i **requisiti minimi necessari** per la visualizzazione corretta del nostro e-learning.

- Se visualizzi una **pagina bianca o nera** controlla l'effettiva attivazione del plugin di Adobe Flash Player e rientra poi nel capitolo che stavi fruendo.
- Se riscontri **rallentamenti** può essere un **problema di rete**: in questo caso controlla la connessione internet e prova a rientrare nel capitolo ed attendere. A volte a causa della lentezza della linea è necessario attendere qualche minuto.

In caso di ulteriori problemi contattare l'amministratore della piattaforma.

Come posso visualizzare una slide specifica all'interno dell'unità didattica?

Tutti i capitoli prodotti hanno un **indice** che può essere fisso o a scomparsa. Dall'indice potrai navigare tra le slide già svolte. Per tornare ad una parte precedente o ad una slide specifica seleziona il titolo della slide nell'indice, cliccando sul nome della slide che si intende rivedere, il programma andrà automaticamente nel punto desiderato.

Capitolo finito ma lucchetto ancora di colore arancio

I capitoli sono posizionati in modo gerarchico tra di loro.

Se non segui in ordine tutte le slide al suo interno il sistema non sbloccherà il passaggio successivo e il lucchetto del capitolo che segue rimarrà di colore arancio.

N.B. Se hai fruito di tutto il capitolo ma il sistema non ha salvato l'avanzamento molto probabilmente la tua connessione internet è saltata mentre svolgevi il corso. Bisogna essere **sempre connessi** ad internet per poter proseguire

Non ho superato il test finale. Cosa devo fare?

Hai **3 tentativi** per superare il test finale. il test si passa con un minimo di 7 risposte corrette. Hai a disposizione **60 minuti** per svolgerlo e se sbagli il test dovrai attendere circa 30 minuti prima di ripeterlo.

Se hai esaurito i 3 tentativi non superando il test, contatta il Tutor del tuo corso.

È possibile contattare il tutor all'indirizzo indicato in piattaforma, nel pannello "Staff".

Dove posso scaricare il mio attestato?

L'attestato può essere **scaricato solo** al raggiungimento del **100%** della fruizione. Compariranno i **pulsanti**, nella colonna a destra dello schermo, chiamati "**Attestato**" e "**libretto formativo**" dove sarà possibile generare e scaricare i documenti.

N.B. Se viene scaricato un attestato totalmente **bianco** è possibile che sia saltato il collegamento con il format base. **Contattare il tutor** del tuo corso per informarlo del disagio

Chi sono i tutor di processo e di contenuto? Come posso contattarli?

I Tutor incaricati da AiFOS tengono costantemente sotto controllo l'iter formativo. I tutor rispondono alle caratteristiche dettate dall'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016 i quali indicano che tali soggetti devono essere in possesso di un'esperienza almeno triennale in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed indicano la suddivisione dei loro compiti.

- Il tutor di **processo** serve per dare assistenza prevalentemente tecnica sul funzionamento del corso.
- Il tutor di **contenuto** serve per dare delucidazioni in merito agli argomenti trattati.

Puoi contattarlo in qualsiasi momento, i loro riferimenti si trovano all'interno della piattaforma e del corso, potrebbero infatti essere diversi in base al corso svolto.

Risponderanno il prima possibile in orario lavorativo della sede Nazionale.

È possibile contattare il tutor all'indirizzo indicato in piattaforma, nel pannello "Staff".